

橋梁 CIM システム ユーザー各位

## ユーザー登録制度の適用について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

おかげさまで、2020年5月よりリリースしている橋梁 CIM システムのユーザーも順調に増えております。日頃のご要望に対して、CIM-GIRDER はリリース以降、不具合改修・要望対応 400 回、バージョンアップを 7 回実施してまいりました。

また、問合せサポート対応も充実化に取り組んでまいりました。図面管理・問合せ履歴を参照可能な専用のサポートサイトを構築し、2021年5月より運用を開始しました。

一方で、コロナ禍での業務遂行を支援するために、会社パソコンのライセンス解除、自宅パソコンでの再認証をできる仕組みを取り入れ大変好評を頂いております。しかしながら、案件ごとに担当者を変えて運用することも可能なため 1 契約で複数ユーザーへの重複サポート となっている状況が一部ございます。

そこで、機能向上リソースの確保およびサポートサービスの質的向上・継続性を目的として、下記のとおり「ユーザー登録制度」を取り入れることといたしました。何卒その趣旨に理解賜りますようお願い申し上げます。引き続き橋梁 CIM システムをよろしく願います。

### 1. ユーザー登録制度

- (1) 1 契約ごとに 1 名ユーザー登録していただきます。
- (2) サブスクリプション費用に QA 対応とバージョンアップ版提供を含みます。
- (3) QA 対応は専用のサポートサイトで登録ユーザーのみ受け付けます。
- (4) 登録ユーザーの追加は 1 名につきサブスクリプション費用×20%でご提供可能です。
- (5) 登録ユーザーの名義変更は手数料 (1 回 1 万円) を申し受けます。

### 2. 実施時期

2022年6月22日以降順次、登録のお願いをユーザー様にご連絡申し上げます。

### 3. 問合せ先

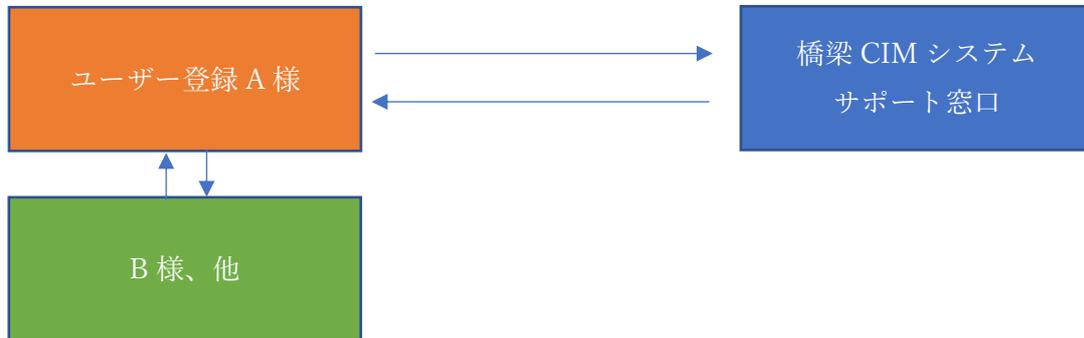
本件に関するお問い合わせは以下までお願いいたします。

オフィスケイワン株式会社 橋梁 CIM システム担当 [info@cim-system.com](mailto:info@cim-system.com)

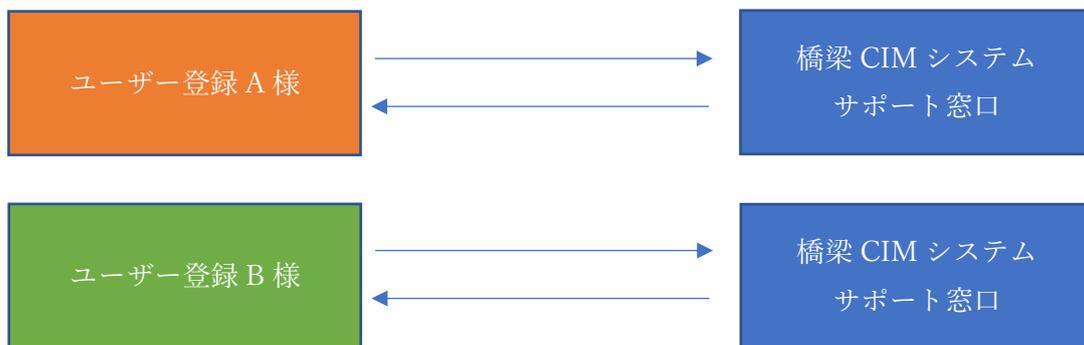
以上

(参考) 1 契約についてのサポート対応例：

標準契約（例：CIM-GIRDER 1 名登録 60 万円／1 年間）



QA 対応の追加契約をした場合（例：CIM-GIRDER 2 名登録 60 万円×1.2=72 万円／1 年間）



以上